

TICO, el acompañante de viaje todo en uno

Está listo/a para viajar.

Al reservar su viaje con una agencia de viajes o un sitio web registrado con el Consejo de la Industria de Viajes de Ontario (TICO), está añadiendo automáticamente la protección del consumidor a su inversión para los viajes. Y es sencillo, porque todas las agencias de viajes y sitios web que operan en Ontario tienen que estar registrados. Es la ley.

TICO es la protección al consumidor para sus compras de viajes; ofrece tranquilidad para todos los que reservan su viaje con una agencia de viajes o un sitio web registrados con el TICO.

Independientemente del destino de viaje, cuando compra en una agencia de viajes o un sitio web registrados con el TICO, tiene la tranquilidad de saber que TICO está ahí para ayudarle.

Para obtener más información sobre la protección al consumidor, recomendaciones de viaje y la manera en la que TICO puede ayudarle, visite www.tico.ca



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca



REGLAMENTO

TICO es el organismo regulador del sector de viajes en Ontario.

Todas las agencias de viajes, sitios web y operadores turísticos de Ontario deben estar registrados con TICO y cumplir con la ley.

Como consumidor, usted tiene derecho a:

- Publicidad fidedigna y precios finales
- Divulgación de información importante y facturación correcta
- La tranquilidad de saber que está reservando con una empresa regulada

MONITORIZACIÓN

TICO inspecciona y monitoriza las agencias de viajes y los sitios web de Ontario.

TICO se asegura de que las agencias de viajes, los sitios web y los operadores turísticos de Ontario cumplan las estrictas leyes de protección del consumidor, y sanciona a los que no cumplen las normas.

REEMBOLSOS

TICO reembolsa el dinero de servicios que usted abonó pero no recibió.

Si compra servicios de viaje a través de una agencia de viajes o un sitio web registrados con TICO y no recibe dichos servicios por un cierre o quiebra, TICO puede ayudarle.

- Cubre las agencias de viajes, los sitios web y los operadores turísticos de Ontario
- Cubre cualquier línea aérea o crucero
- Reembolsos de hasta \$5.000 por persona
- En algunos casos, TICO llevará a los pasajeros varados a casa

RECLAMACIONES

TICO le ayuda cuando tiene una queja.

Si tiene una queja después de haber reservado con una agencia de viajes, un sitio web o un operador turístico registrados con TICO, existe un proceso de quejas para ayudarle.

Contactaremos con su agencia de viajes, sitio web u operador turístico para comprobar si se han cumplido adecuadamente las leyes de protección del consumidor.

Aunque no podemos imponer un acuerdo ni actuar como mediadores, nos aseguramos de que tenga acceso a un proceso que le ayude a resolver su problema.

EDUCACIÓN

TICO administra los estándares de educación para los agentes de viajes en Ontario.

Todos los agentes de viajes que trabajen para una agencia de viajes o un sitio web registrados con TICO por ley deben cumplir con los estándares de educación en relación con sus obligaciones en la venta de viajes.