

여행 준비 완료

TICO 가입 여행사와 예약하시면,
마음 편한 여행을 즐기실 수 있습니다.

TICO는 가입 여행사에 예약하시는 분들께 마음의
평안을 안겨 드리는 소비자 보호 기관입니다.

TICO 가입 여행사를 이용하시면 어느 곳을
여행하셔도 TICO가 여러분을 도와드립니다.

TICO 소개:



규정

TICO는 온타리오
관광업을 규제합니다.

온타리오의 모든 여행사는 필수로 가입하게 되어 있으며,
TICO는 여행사들이 온타리오 관광산업법 (Ontario Travel
Industry Act)을 준수하도록 합니다. 여행사들은 이 법을
반드시 준수해야 합니다.

적절한 청구서 발급 및 공시, 정직한 광고, 금융 거래법
준수와 여러분의 돈을 신탁 계정에 보유하는 등 일련의
활동을 말합니다. 저희는 또한 여행사가 관광 업계 교육
수준을 만족하는지를 검토합니다.



모니터링

TICO는 온타리오 여행사를
조사하고 감시합니다.

TICO는 해당 여행사가 온타리오 관광산업법에 따른 엄격한
소비자보호법을 준수하도록 확인합니다. TICO는 모든
여행사를 조사하고 감시하며, 이러한 규정을 준수하지 않는
여행사를 징계합니다.

TICO는 공정하고 윤리적인 경쟁을 고취하며, 윤리 강령을
지원하고 입법 및 규제 변경을 장려합니다.

또한, 온타리오에서 운영되는 모든 여행사는
TICO에 가입하도록 입법화되어 있어
간단합니다.



환불

결제하셨지만 그에 해당하는
서비스를 받지 못한 경우, TICO가
환불해 드립니다.

TICO 가입 여행사에서 서비스를 지불했는데
폐업이나 파산으로 서비스를 받지 못했을 경우,
TICO가 여러분을 도와드립니다.

유람선 회사, 항공사 또는 여행사가 결제된
서비스를 제공하지 못할 경우, TICO는 1인당
최고 \$5000까지 환불해 드립니다. 여행자가
오도 가도 못하는 등의 특정 상황에서도 저희는
여러분을 택으로 모셔 오기도 합니다.

온타리오 조례 26/05 조항에 따라, 보상금
액수가 결정됩니다.



불만 사항

TICO는 민원 과정을 도와드립니다.

여러분의 순조로운 여행을 바라지만, 혹시
불만족스러운데 여행사와의 문제를 해결할 수 없는 경우,
저희가 도움을 드립니다. 하지만, 해당 여행사가 TICO에
가입하지 않은 경우에는 도움을 드릴 수 없습니다.

TICO 가입 여행사와 예약하실 경우, TICO가 여러분의
민원 과정에 도움을 드리며, 여행사와 연락을 취하고
소비자보호법 준수 여부를 확인합니다.

저희가 합의를 강요하거나 중재자 역할을 담당할 수는
없으나, 여러분이 문제 해결을 위한 절차를 밟으시도록
도와드립니다.

여행 예약 요령

요령 #1

여행 서비스를 온라인으로 구입하실 때, 거래 여행사가 TICO 가입 여행사여서 온타리오 소비자보호법에 따라 여러분이 보호받을 수 있도록 항상 확인하세요.

요령 #2

현금이건 신용 카드 결제건, 서비스를 예약하실 때 여행사로부터 청구서 및 영수증을 항상 발급 받으세요.

요령 #3

온라인으로 여행을 결제하실 때, 결제 대상을 확인하세요. 누가 여러분의 신용 카드를 취급합니까? 온라인 회사입니까 또는 여러분의 결제 정보가 TICO 비가입 관광업자나 항공사로 넘겨지나요?

요령 #4

온라인으로 서비스를 확인하기 전에, 취소, 변경 및 환불에 관한 약관을 반드시 읽어 두세요.

요령 #5

방문국이 캐나다와 다른 생활 수준의 나라인지 사전 조사를 하세요. 사전 조사를 하시면 열악한 생활 수준에 대해 놀라지 않게 되며, 호화 호텔이나, 식당, 나이트클럽 등을 기대하지 않게 됩니다. 국제 통용 호텔 등급 체제란 존재하지 않습니다. 캐나다의 4성급 호텔은 방문국의 4성급 호텔과 판이하게 다를 수도 있습니다.

요령 #6

각 여행자에게 어떤 서류가 필요한지 확인하시고, 출발 전에 모든 서류를 구비할 시간을 충분히 두세요.

요령 #7

특히 여행 변경사항이나 여행 취소를 대비해서, 결제하는 여행 서비스의 약관을 잘 알고 계셔야 합니다.

요령 #8

여행 취소 보험 및 타 주 의료 보험을 구입하시는 것이 좋습니다. 특히 외국 여행시, 중요합니다. 만반의 준비를 하세요!

요령 #9

질문하세요. 가족, 친지나 심지어 여행사 직원에게 방문 예정지로 여행한 적이 있는지 물어 보시고, 경험담 및 방문 예정지에 대한 추천 사항을 알아 보세요.

요령 #10

여행 중 항공편 지연과 같은 사소한 일로 스트레스 받지 마세요. 여행을 즐기세요!