

TICO Die komplette Reisebegleitung

Sie sind starklar!

Wenn Sie Ihre Reise bei einem TICO-registrierten Reisebüro oder auf einer TICO-Website buchen, ist Ihre Investition in die Reise automatisch auch eine Investition in den Verbraucherschutz. Und das ist ganz einfach, denn alle Reisebüros und Websites, die in Ontario tätig sind, müssen registriert sein. Das ist das Gesetz.

TICO ist Verbraucherschutz für Ihren Reisekauf - Sicherheit für jeden, der seine Reise über ein TICO-registriertes Reisebüro oder eine Website bucht.

Ganz gleich, wohin Sie reisen, wenn Sie eine Reise von einem TICO-registrierten Reisebüro oder einer TICO-Website kaufen, haben Sie die Gewissheit, dass TICO für Sie da ist.

Weitere Informationen über Verbraucherschutz, Reisetipps oder wie TICO helfen kann, finden Sie unter www.tico.ca



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca



REGULIERUNG

TICO reguliert die Reisebranche in Ontario.

Alle Reisebüros, Websites und Reiseveranstalter in Ontario müssen bei TICO registriert sein und das Gesetz befolgen.

Als Verbraucher haben Sie das Recht auf:

- Wahrheitsgemäße Werbung und Pauschalpreise
- Offenlegung wichtiger Informationen und ordnungsgemäße Rechnungsstellung
- Die Gewissheit, dass Sie bei einem regulierten Unternehmen buchen



ÜBERWACHUNG

TICO kontrolliert und überwacht Reisebüros und Websites in Ontario.

TICO stellt sicher, dass Reisebüros, Websites und Reiseveranstalter in Ontario die strengen Verbraucherschutzgesetze einhalten, und geht gegen diejenigen vor, die sich nicht an die Regeln halten.



RÜCKERSTATTUNG

TICO erstattet Geld für Dienstleistungen, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

Wenn Sie Reiseleistungen von einem TICO-registrierten Reisebüro oder einer Website erworben haben und diese Leistungen aufgrund einer Schließung oder eines Konkurses nicht mehr erhalten, kann TICO helfen.

- Deckt Reisebüros, Websites und Reiseveranstalter in Ontario ab
- Deckt jede Fluggesellschaft oder Kreuzfahrtrlinie ab
- Erstattungen bis zu 5.000 \$ pro Person
- In einigen Fällen wird TICO gestrandete Passagiere nach Hause bringen



REKLAMATIONEN

TICO hilft, wenn Sie eine Reklamation haben.

Wenn Sie eine Reklamation haben, nachdem Sie bei einem bei TICO registrierten Reisebüro, einer Website oder einem Reiseveranstalter gebucht haben, kann TICO Ihnen mit einem Reklamationsverfahren helfen.

Wir setzen uns mit Ihrem Reisebüro, Ihrer Website oder Ihrem Reiseveranstalter in Verbindung, um zu prüfen, ob die Verbraucherschutzgesetze ordnungsgemäß eingehalten wurden.

Wir können zwar keinen Vergleich durchsetzen oder als Schiedsrichter auftreten, aber wir stellen sicher, dass Ihnen ein Verfahren zur Verfügung steht, mit dem Sie Ihr Anliegen lösen können.



AUSBILDUNG

TICO verwaltet die Ausbildungsstandards für Reisebüros in Ontario

Jeder Reiseberater, der für ein TICO-registriertes Reisebüro oder eine TICO-Website arbeitet, muss laut Gesetz den Wissensstandard in Bezug auf seine Pflichten beim Verkauf von Reisen erfüllen.