

همراه کامل سفر TICO:

حالا آماده رفتن به سفر هستید.

با رزرو کردن سفرتان از یک آژانس مسافرتی یا وبسایت ثبت شده در TICO، به طور خودکار حفاظت از مشتری را نیز به سرمایه‌گذاری سفرتان اضافه می‌کنید. و البته انجام چنین کاری آسان است، زیرا تمام آژانس‌های مسافرتی و وبسایت‌های فعال در انتاریو باید ثبت شوند. چراکه قانون چنین می‌گوید.

TICO حفاظت از مشتری را برای خرید سفر شما فراهم می‌کند و موجب آرامش خاطر تمام کسانی می‌شود که سفر خود را از آژانس مسافرتی یا وبسایت ثبت شده در TICO رزرو می‌کنند.

مهم نیست به کجا سفر می‌کنید، وقتی از آژانس مسافرتی یا وبسایت ثبت شده در TICO سفری را خریداری می‌کنید، خاطرتان آسوده است چرا که می‌دانید TICO برای کمک در خدمت شماست.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حفاظت از مشتری، نکات سفر یا این مسئله که TICO چه کمکی می‌تواند به شما بکند به www.tico.ca مراجعه کنید.



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca

مقررات

TICO بر صنعت سفر انتاریو نظارت می‌کند.

همه آژانس‌های مسافرتی، وبسایت‌ها و برگزارکنندگان تور در انتاریو باید در TICO ثبت شده و از قانون پیروی کنند.

شما به‌عنوان یک مشتری از این حقوق برخوردار هستید:

- تبلیغات صادقانه و قیمت‌گذاری جامع
- افشای اطلاعات مهم و صدور صورتحساب به شکل صحیح
- آرامش خاطر با دانستن اینکه رزرو را نزد یک کسب‌وکار قانونی انجام می‌دهید

نظارت

TICO به بازرسی و نظارت بر آژانس مسافرتی و وبسایت‌های

مربوطه می‌پردازد.

TICO اطمینان حاصل می‌کند که آژانس‌های مسافرتی، وبسایت‌ها و برگزارکنندگان تور انتاریو، قوانین سختگیرانه حفاظت از مشتری را رعایت نمایند و طرف‌هایی که از این قوانین پیروی نمی‌کنند را تنبیه خواهد نمود.

استرداد پول

TICO درخصوص خدماتی که پول آن را پرداخت کرده‌اید اما در

مقابل خدماتی دریافت نکرده‌اید، پولتان را پس می‌دهد.

چنانچه خدمات سفر را از یک آژانس مسافرتی یا وبسایت ثبت شده در TICO خریداری کنید اما به دلیل تعطیلی یا ورشکستگی خدمات مذکور را دریافت نکنید، TICO می‌تواند به شما کمک کند.

- آژانس‌های مسافرتی، وبسایت‌ها و برگزارکنندگان تور انتاریو را تحت پوشش قرار می‌دهد
- تمام خطوط هوایی یا خطوط دریایی را پوشش می‌دهد
- استرداد وجه تا سقف 5,000 دلار به ازای هر نفر
- در برخی موارد، TICO مسافران سرگردان شده را به خانه برمی‌گرداند

شکایات

وقتی شکایتی داشته باشید، TICO به شما کمک می‌کند.

اگر پس از رزرو سفر نزد یک آژانس مسافرتی، وبسایت یا برگزارکننده تور ثبت شده در TICO شکایتی داشته باشید، TICO فرآیندی برای طرح شکایت در اختیار دارد تا به شما کمک کند.

ما با آژانس مسافرتی، وبسایت یا برگزارکننده تور شما ارتباط برقرار می‌کنیم تا ببینیم آیا قوانین حفاظت از مشتری به‌درستی رعایت شده‌اند یا خیر.

هرچند ما نمی‌توانیم توافقی را بر کسی تحمیل کرده یا به‌عنوان داور عمل کنیم، اما اطمینان حاصل می‌کنیم که شما فرآیندی برای کمک به حل و فصل نگرانی خود در اختیار داشته باشید.

آموزش

TICO مدیریت استانداردهای آموزشی را برای آژانس‌های

مسافرتی در انتاریو برعهده دارد

طبق قانون، هر شخصی که برای یک آژانس مسافرتی یا وبسایت ثبت شده در TICO کار می‌کند، باید استانداردهای آموزشی مربوط به آگاهی از تعهدات خود را در هنگام فروش سفر رعایت نماید.

