

旅游更安心。

经有TICO（安省旅游行业理事会）注册的旅行社预订您的旅游，您将自动得到保护。

TICO 是为您在旅游上的投入提供保护的一家消费者保护机构，为通过TICO注册的旅行社预订旅游的所有旅客提供监督服务的机构。

不管是亲临旅行社、通过电话还是上网，只要您通过TICO注册的旅行社订购，您即可安心，因为您知道TICO会随时向您提供帮助。

原因如下：



规范化

TICO管制安省的旅游行业。

通过强制性登记注册，TICO确保所有安省旅行社遵守安省旅游行业法。这意味着它们必须服从法律的规定。

按规定要求所有旅行社必须出具发票以及信息要透明、提供真确的广告以及符合财务的规范 - 并且以信托的形式持有您的款项。我们也将确保它们符合本行业的教育标准。



监管

TICO 检查且监管安省的旅行社。

TICO确保您的旅行社严格遵守各项保护消费者的法规，这些法规均以安省旅游行业法为基准。TICO检查且监管所有的旅行社，并对违规的旅行社实行处罚。

TICO 提倡公平和合乎职业道德的竞争，崇尚道德准则并且鼓励在立法和监管方面的变革。

根据法律所有在安省运作的旅行社必须经TICO 注册、因此旅游就变得更安心、更方便。



退款

如果您已经付款而未能接受其服务，TICO负责退款。

如果您向TICO注册的旅行社订购旅游服务，由于该旅行社关门或破产而未能接受其服务，TICO可以提供帮助。

当您的豪华游轮公司、航空公司或甚至旅行社未能提供这些服务之时，TICO 可以退还每人高达5千元的款项。在某些情况之下，当游客被滞留时，我们甚至安排接送他们。

赔偿基金的保险范围将按照《安大略第26/05号法规》的规定。



投诉

TICO可以向您提供有关上诉程序方面的帮助。

我们希望您的旅游总是一帆风顺，但是一旦您觉得不满意而且您与旅行社似乎无法解决纠纷，我们可以提供帮助。但是请注意，如果您的旅行社未曾在TICO 注册登记，那么我们就几乎帮不上忙。

如果您预订的是TICO注册的旅行社，TICO可以向您提供有关上诉程序方面的帮助、与您的旅行社进行沟通并且确保消费者保护法得到严格的执行。

虽然我们无法强制解决纠纷或实施仲裁官的职能，但是可以确保您可以通过一种程序设法解决纠纷。

