

您的旅行， TICO全程 相伴

您可以安心出门旅行。

经由TICO（安省旅游行业理事会）注册的旅行社或旅游网站预订您的旅游服务，您将自动获得消费者保障。根据法律规定，在安省经营的旅行社和旅游网站必须在TICO注册，保障您的出行更加方便。

TICO为您的旅行开支提供消费者保障——让每一位经由TICO注册的旅行社或旅游网站预订旅游服务的消费者更安心。

您前往任何旅游目的地，只要旅游服务是经由TICO注册的旅行社或旅游网站预订的，您可以安心出行，TICO将随时为您提供帮助。

如需了解消费者保障的更多信息、了解旅行小提示和TICO能够提供的帮助，请访问TICO的官网：

www.tico.ca



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca



规范管理

TICO规范管理安省旅游行业。

根据法律规定，在安省经营的旅行社、旅游网站和旅游经营者必须在TICO注册。

作为消费者，您拥有以下权利：

- 获得真实广告和全包价格的权利；
- 获取所有重要信息和合格发票的权利；
- 知晓您正在预订受到监管行业的服务，安心出行的权利。



监管

TICO负责检查监管安省的旅行社和旅游网站。

TICO要求安省的旅行社、旅游网站和旅游经营者必须严格遵守消费者保障的法律法规，对违反法律的业者予以惩处。



退款

如果您已经付款，却未享受服务，TICO负责退款。

如果您经由TICO注册的旅行社或旅游网站预订了旅游服务，却因经营者倒闭或破产而未能享受旅游服务，TICO可以提供帮助。

- 保障覆盖安省的旅行社、旅游网站和旅游经营者；
- 保障覆盖所有航空公司和邮轮公司；
- 每人退款最高限额达5千元；
- 在某些情况下，TICO将安排滞留旅客安全回家。



投诉

您需要投诉时，TICO可以为您提供帮助。

如果您经由TICO注册的旅行社、旅游网站或旅游经营者预订了旅游服务后，需要进行投诉，TICO有投诉处理程序可以帮助您。

我们会和旅行社、旅游网站或旅游经营者沟通，确认他们是否遵守消费者保障法律。

我们不能通过强制执行解决纠纷，也不具有仲裁职权，但我们有明确的投诉处理程序，能帮助解决您关注的问题。



教育

TICO负责管理安省旅行社的教育标准。

根据法律规定，经由TICO注册的旅行社和旅游网站的旅游代理在销售旅游服务产品时，对有关责任的了解必须达到教育标准。