

# መልካም ጉዞ ለእናንተ

በቲኮ ሬጂስትር ትራቭል ኤጀንሲ ለጉዟችሁ ተመዘገባችሁ ማለት፤ በፍጥነት የከፈላችሁት ገንዘብ መዋል (ኢንቨስትመንት) ለጉዟችሁ ዋስትና ይኖረዋል ማለት ነው።

ቲኮ ለጉዞ ማዋል ገንዘብ የሚውለውን ዋስትና የሚሰጥ ነው። እየአንዳንዱ ለጉዞ የተመዘገበበትን፣ የቲኮ ሬጂስትር ትራቭል ኤጀንሲ እንዳይነካ አጥብቆ ይቆጣጠራል።

በግለሰብ ወይም በቴሌፎን ወይም በኢንተርኔት ከቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ የገዛ ትኬታችሁን ስትገዙ፣ የአይምሮ እረፍት ታገኛላችሁ፤ ሁልጊዜ ቲኮ ለእርዳታ ከእናንተ ጋር ነው።

ይህ እንዴት እንደሆነ እነሆ፡-



## ሥረዓተ ደንብ

ቲኮ የአንቴሪዮ ትራቭል ኤጀንሲን ሥርዓተ ደንብ ተግባራዊ መሆኑን ይቆጣጠራል።

እያንዳንዱ ትራቭል ኤጀንሲ በአንታሪዮ መመዘገብ ሕጋዊ ግዴታ ሲሆን፣ ቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ ይህንን የአንታሪዮ ትራቭል እንደስትሪ ሕግ አጥብቆ ተግባራዊ መሆኑን ያረጋግጣል። ይህ ማለት ሁሉም ሕግን መጠበቅ አለባቸው።

ይህ ማለት ትክክለኛ ደረሰኞችን፣ ግልፅነት፣ እውነተኛ ማስታወቂያ መደረጉን፣ የገንዘብ ነክ ጉዳይ መሟላትን፣ ገንዘብን በታማኝነት መያዝን፣ በተጨማሪም የትራቭል ኤጀንሲው የትምህርት ደረጃ ካለው እንደስትሪ ደረጃ መጠበቁን ሁሉ ይመለከታል።



## መቆጣጠር

ቲኮ የአንቴሪዮ ትራቭል ኤጀንሲዎችን ይመረምራል። ይቆጣጠራል።

ቲኮ እናንተ ከትራቭል ኤጀንሲዎች የምትገዙትን የጉዞ ትኬት በአንቴሪዮ ትራቭል እንደስትሪ ሕግ የተደገፈውን እንዲሁም የኮንሱመር ፕሮቴክሽን ሕግን አጥብቆ በመከተል በትክክል መፈፀሙን ያረጋግጣል። ቲኮ ማንኛውንም ኤጀንሲ ይቆጣጠራል። ይመረምራል። ሕግን ያልተከተሉትን የዲሲፕሊን እርምጃ የወስዳል።

ቲኮ አግባብ የሆነውን ሐቀኛ ማገናዘብ ያደርጋል፣ የሥነ ሥረዓት ደንብና ተግባር እንዲኖር ይረዳል፣ በሕግ እንዲሰራ ያበረታታል፣ ሕጋዊ ለውጥ ሲኖር ያራምዳል።

ይህ ቀላል ነው። ምክንያቱም ማንኛውም ትራቭል ኤጀንሲ በቲኮ በኩል የተመዘገቡ ናቸው። ይህ ሕጋዊ ነው።



## ተመላሽ ገንዘብ

ገንዘባችሁን ከፍላችሁ ነገር ግን አገልግሎት ካላገኛችሁ ቲኮ ገንዘባችሁን ተመላሽ ያደርጋል።

የጉዞ አገልግሎት ከቲኮ ሬጂስትር ኤጀንሲ ከገዛችሁ፤ ነገር ግን ድርጅቱ ከተዘጋ ወይም ከከሰረ አገልግሎት ካላገኛችሁ፣ ቲኮ እርዳታ ያደርጋል።

ክፍሉ ላይን፣ ኤይር ላይን ሆነ ትራቭል ኤጀንሲ አገልግሎት መስጠት ካልቻሉ፣ ቲኮ በነፍስ ወከፍ አምስት ሺህ ዶላር ተመላሽ ገንዘብ ይሰጣል። የተለያዩ ሁኔታዎች ቢከሰቱ ማለት ተጓዦች ለመጓዝ ካልቻሉ ቲኮ በያሉበት አድራሻ ይመልሳቸዋል።

ኮምፕንሴሽን ፈንድ በአንታሪዮ ሕግ በአንቀጽ 26/05 ይሸፈናል።



## ቅሬታዎች

ቲኮ ከቅሬታ ሂደት ውስጥ እንድትወጡ ይረዳል።

ሁልጊዜ ተስፋ የምናደርገው ጉዟችሁ የተሳካ እንዲሆን ነው፤ ነገር ግን በጉዟችሁ ተደሳች ካልሆናችሁ፣ ከትራቭል ኤጀንሲዎች ጋር መፍትሄ ለማግኘት ካልቻላችሁ፣ እኛ እንረዳችኋለን። ነገር ግን ማስትሰታወስ ያለባችሁ ኤጀንሲዎቹ በቲኮ ካልተመዘገቡ ብዙ ልንረዳችሁ አንችልም።

በቲኮ ሬጂስትር ትራቭል ኤጀንሲ ከተመዘገባችሁ፣ የቅሬታ ሁኔታን በሚገባ ይፈታል። ትራቭል ኤጀንሲው በትክክል የኮንሱመር ፕሮቴክሽን ሕግን መከተሉን ያረጋግጣል።

በተጨማሪም እኛ ለማስማማት ወይም ለማስታረቅ ተፀእኖ አናደርግም። እኛ የራሳችን የሆነውን ችግር ሂደት መፍትሄ መስጠት ይሆናል።

# ለጉዞ ስትመዘገቡ ጉርሻ አላቸሁ

## ጉርሻ # 1

በአን ላይን (ኢንተርኔት) ለጉዞ ሲመዘገቡ/ሲገዙ ሁል ጊዜ ማስታወስ ያለበዎት፣ ይህን ግዢ ስታደርጉ የተዋዋሉትን ኤጀንሲ ከተኮትራቭ ኤጀንሲ ከምጋኒጋር መመዘኛውን ያረጋግጡ። ስለሆነም የአንቴሪዮ ፕሮቴክሽን ሕግ ለርስዎ ሠርቷል ማለት ነው።

## ጉርሻ # 2

በካሽ ወይም በክሬዲት ካርድ ለጉዞ አገልግሎት ሲከፍሉ ደረሰኝ ወይም ፋክቱር ከትራቭ ኤጀንሲው ማግኘትዎን ማረጋገጥ አለብዎ።

## ጉርሻ # 3

በአን ላይን (ኢንተርኔት) ለጉዞ አገልግሎት ስትመዘገቡ/ ስትገዙ ለማን ገንዘብ እንደምትከፍሉ ፈልጋችሁም ቢሆን ማወቅ አለባችሁ፤ የናንተን ክሬዲት ካርድ የምትከፍሉት ለማን ነው? በአን ላይን ለጉዞ ገንዘብ ለአየር መንገድ፣ ለቱር ኦፕሬተር ከመክፈላችሁ በፊት በቲኮ መመዘኛውን ማወቅ ያስፈልጋል።

## ጉርሻ # 4

ትኬትዎትን በአን ላይን ከኤጀንሲው ከመግዛትዎ በፊት የውሉን ግዴታ ማንበብ አለብዎ። በተለይ ውሉ የሚሰረዝበትን፣ ምን ያህል እንዲሚከፈል፣ ተመላሽ ገንዘብ ሪፈንድ መደረጉን ማየት ያስፈልጋል።

## ጉርሻ # 5

ሁልጊዜ ትንሽ ምርመራ (ሪሰርች) ያድርጉ። መጀመሪያ ወደ ሌላ አገር ለጉብኝት ከመሄድዎ በፊት የሚሄዱበት አገር የአኗኗር ሁኔታ ከካናዳ ጋር ያለውን ልዩነቱን ተመልከቱ። ይህን በማረጋገጥም በሚሄዱበት አገር የአኗኗር ዘዴ አያስደነግጥዎትም፣ ወይም ከፍተኛ ምቹ ሆቴል መኖሩን ያውቃሉ። ሬስቶራንት፣ ናይት ክሎብ በየኮርነሩ መኖሩን ይገነዘባሉ። ቀደም ብለው መገንዘብ ያሉበት የኢንተርናሽናል ሆቴል የዋጋ አከፋፈል ለምሳሌ የካናዳ ፎር ስታር በካናዳ ውስጥ የሚገኘው እርስዎ ለጉብኝት እቅድ ባደረጉበት ያለ ፎር ስታር ሆቴል ተመሳሳይነት የለውም።

## ጉርሻ # 6

ምን ዓይነት የጉዞ ዶክመንት ለእያንዳንዱ ተጓዥ እንደሚያስፈልገው ቀደም ብሎ መረዳት ያስፈልጋል። ይህንን ለራስዎ በቂ ጊዜ በመስጠት ቀደም ብለው ለመብረር ዕቅድ ከማድረግዎ በፊት የራስዎን ዶክመንት መያዝዎን ማረጋገጥ ያስፈልጋል።

## ጉርሻ # 7

ከምትገዙበት የጉዞ አገልግሎት ማወቅ ያለባችሁ በተለይ በውሉ መሠረት ሁኔታዎች የሚለዋወጡበትና የሚሰረዙበት ሁኔታ ማረጋገጥ ነው።

## ጉርሻ # 8

በተለይ ወደ ውጭ አገር በምትሄዱበት ጊዜ ከሚኖሩበት ፕሮሺንስ የገዙትን ሜዲካል እንሹራንስ መሰረዙ ጥሩ ሃሳብ ነው። ዝግጁ ሁኑ።

## ጉርሻ # 9

ጥያቄ ይጠይቁ? ቤተሰብዎን፣ ጓደኞችዎን፣ እንዲሁም የትራቭ ኤጀንሲ ቢሆን፣ እርሶ ለጉዞ ያሰቡበትን ቦታ ተጉዘው እንደሆነና ያላቸውን ልምድ ለመቅሰምና እነሱም ሲጓዙ ያደረጉት አስተያየት ተቀበሉ።

## ጉርሻ # 10

በትንሹ ግዜዎን አያጥፉ፣ መብረር ሲያገባሉ ለመጠቅም አይዘግቡ። የእረፍት ጊዜዎን በሚገባ ለመጠቅም አይዘግቡ። እራሳዎን ያስደስቱ።



**Travel Industry Council of Ontario**  
አጽራሻ: 2700 Matheson Blvd. E., Suite 402, West Tower, Mississauga, ON L4W 4V9  
የስልክ ቁጥር: (905) 624-6241, 1-888-451-TICO | ፋክስ: (905) 624-8631  
ኢሜል: tico@tico.ca | ዌብ ሳይት: www.tico.ca