

# 旅游更安心。

经有TICO（安省旅游行业理事会）注册的旅行社预订您的旅游，您将自动得到保护。

TICO 是为您在旅游上的投入提供保护的一家消费者保护机构，为通过TICO注册的旅行社预订旅游的所有旅客提供监督服务的机构。

不管是亲临旅行社、通过电话还是上网，只要您通过TICO注册的旅行社订购，您即可安心，因为您知道TICO会随时向您提供帮助。

原因如下：



## 规范化

TICO管制安省的旅游行业。

通过强制性登记注册，TICO确保所有安省旅行社遵守安省旅游行业法。这意味着它们必须服从法律的规定。

按规定要求所有旅行社必须出具发票以及信息要透明、提供真确的广告以及符合财务的规范 - 并且以信托的形式持有您的款项。我们也将确保它们符合本行业的教育标准。



## 监管

TICO 检查且监管安省的旅行社。

TICO确保您的旅行社严格遵守各项保护消费者的法规，这些法规均以安省旅游行业法为基准。TICO检查且监管所有的旅行社，并对违规的旅行社实行处罚。

TICO 提倡公平和合乎职业道德的竞争，崇尚道德准则并且鼓励在立法和监管方面的变革。

根据法律所有在安省运作的旅行社必须经TICO 注册、因此旅游就变得更安心、更方便。



## 退款

如果您已经付款而未能接受其服务，TICO负责退款。

如果您向TICO注册的旅行社订购旅游服务，由于该旅行社关门或破产而未能接受其服务，TICO可以提供帮助。

当您的豪华游轮公司、航空公司或甚至旅行社未能提供这些服务之时，TICO 可以退还每人高达5千元的款项。在某些情况之下，当游客被滞留时，我们甚至安排接送他们。

赔偿基金的保险范围将按照《安大略第26/05号法规》的规定。



## 投诉

TICO可以向您提供有关上诉程序方面的帮助。

我们希望您的旅游总是一帆风顺，但是一旦您觉得不满意而且您与旅行社似乎无法解决纠纷，我们可以提供帮助。但是请注意，如果您的旅行社未曾在TICO 注册登记，那么我们就几乎帮不上忙。

如果您预订的是TICO注册的旅行社，TICO可以向您提供有关上诉程序方面的帮助、与您的旅行社进行沟通并且确保消费者保护法得到严格的执行。

虽然我们无法强制解决纠纷或实施仲裁官的职能，但是可以确保您可以通过一种程序设法解决纠纷。

# 旅游预订提示

## 提示1

当您网上预订/订购旅游服务项目, 要确保您所交涉的是TICO注册的旅行公司, 这样您就能得到安省消费者保护法的保护。

## 提示2

当您预购您的旅游服务, 不管您付现金还是信用卡, 要确保您从您的旅行社得到发票和收据。

## 提示3

当您上网订购旅游服务, 要查明您支付的单位。谁将从您的信用卡中提取金额? 它是网络公司还是他们将您的付款资料转寄给未曾在TICO注册登记的旅游经营商或航空公司。

## 提示4

在您确认您网上的服务之前, 确保您阅读了有关的条款和条件, 尤其是取消、更改以及退款的有关的事项。

## 提示5

始终要进行一些调查研究 - 查明您计划去旅行的国家是否与加拿大有不同的生活标准 - 故您不至于因为生活条件而感到惊讶或期望每个角落均是豪华的宾馆、餐馆以及夜总会。提请注意, 如没有在国际星级宾馆评定体系的国家, 其4星级宾馆, 可能与加拿大的4星级宾馆不同。

## 提示6

确保您知道每位游客必须携带的旅行证件, 确保在您出游之前有足够的时间获取这些证件。

## 提示7

确保您知道您所订购的旅行服务的有关条款和条件, 尤其是与更改或取消有关的事项。

## 提示8

购买取消保险以及省外医疗保险始终堪称为上策 - 尤其是去外国旅行。有备无患!!!!

## 提示9

咨询各方意见。询问家人、朋友甚至您的旅行社他们是否去过您旅行的目的地, 了解他们有关的经历以及建议。

## 提示10

不要为鸡毛蒜皮的事伤脑筋, 不要让飞机延误之类的事毁了您的假期。祝您玩得开心!



### Travel Industry Council of Ontario

2700 Matheson Blvd. E., Suite 402, West Tower, Mississauga, ON L4W 4V9

电话: (905) 624-6241 | 传真: (905) 624-8631 | 免费电话: 1-888-451-TICO

电子邮件: tico@tico.ca | 网址: www.tico.ca