

መልካም ጉዞ ለእናንተ

በቲኮ ሪጂስትር ትራቭል ኤጀንሲ ለጉዟችሁ ተመዘገባችሁ ማለት፤ በፍጥነት የከፈላችሁት ገንዘብ መዋል (ኢንቬስትመንት) ለጉዟችሁ ዋስትና ይኖረዋል ማለት ነው።

ቲኮ ለጉዞ ማዋል ገንዘብ የሚውለውን ዋስትና የሚሰጥ ነው። እየአንዳንዱ ለጉዞ የተመዘገበበትን፣ የቲኮ ሪጂስትር ትራቭል ኤጀንሲ እንዳይነካ አጥብቆ ይቆጣጠራል።

ይህ ቀላል ነው። ምክንያቱም ማንኛውም ትራቭል ኤጀንሲ በቲኮ በኩል የተመዘገቡ ናቸው። ይህ ሕጋዊ ነው።

በግለሰብ ወይም በቴሌፎን ወይም በኢንተርኔት ከቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ የገዛ ትኬታችሁን ስትገዙ፣ የአይምሮ እረፍት ታገኛላችሁ፤ ሁልጊዜ ቲኮ ለእርዳታ ከእናንተ ጋር ነው።

ይህ እንዴት እንደሆነ እነሆ፡-



ሥረዓተ ደንብ

ቲኮ የአንጭሪ ትራቭል ኤጀንሲን ሥረዓተ ደንብ ተግባራዊ መሆኑን ይቆጣጠራል።

እያንዳንዱ ትራቭል ኤጀንሲ በአንታሪዮ መመዘገብ ሕጋዊ ግዴታ ሲሆን፣ ቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ ይህንን የአንታሪዮ ትራቭል እንደስትሪ ሕግ አጥብቆ ተግባራዊ መሆኑን ያረጋግጣል። ይህ ማለት ሁሉም ሕግን መጠበቅ አለባቸው።

ይህ ማለት ትክክላኛ ደረሰኞችን፣ ግልፅነት፣ እውነተኛ ማስታወቂያ መደረጉን፣ የገንዘብ ነክ ጉዳይ መሟላትን፣ ገንዘብን በታማኝነት መያዝን፣ በተጨማሪም የትራቭል ኤጀንሲው የትምህርት ደረጃ ካለው እንደስትሪ ደረጃ መጠበቁን ሁሉ ይመለከታል።



መቆጣጠር

ቲኮ የአንጭሪ ትራቭል ኤጀንሲዎችን ይመረምራል። ይቆጣጠራል።

ቲኮ እናንተ ከትራቭል ኤጀንሲዎች የምትገዙትን የጉዞ ትኬት በአንጭሪ ትራቭል እንደስትሪ ሕግ የተደገፈውን እንዲሁም የኮንሱመር ፕሮቴክሽን ሕግን አጥብቆ በመከተል በትክክል መፈፀሙን ያረጋግጣል። ቲኮ ማንኛውንም ኤጀንሲ ይቆጣጠራል። ይመረምራል። ሕግን ያልተከተሉትን የዲሲፕሊን እርምጃ የወስዳል።

ቲኮ አግባብ የሆነውን ሐቀኛ ማገናዘብ ያደርጋል፣ የሥነ ሥረዓት ደንብና ተግባር እንዲኖር ይረዳል፣ በሕግ እንዲሰራ ያበረታታል፣ ሕጋዊ ለውጥ ሲኖር ያራምዳል።



ተመላሽ ገንዘብ

ገንዘባችሁን ከፍላችሁ ነገር ግን አገልግሎት ካላገኛችሁ ቲኮ ገንዘባችሁን ተመላሽ ያደርጋል።

የጉዞ አገልግሎት ከቲኮ ሪጂስትር ኤጀንሲ ከገዛችሁ፣ ነገር ግን ድርጅቱ ከተዘጋ ወይም ከከሰረ አገልግሎት ካላገኛችሁ፣ ቲኮ እርዳታ ያደርጋል።

ክፍሉ ላይን፣ ኤይር ላይን ሆነ ትራቭል ኤጀንሲ አገልግሎት መስጠት ካልቻሉ፣ ቲኮ በነፍስ ወከፍ አምስት ሺህ ዶላር ተመላሽ ገንዘብ ይሰጣል። የተለያዩ ሁኔታዎች ቢከሰቱ ማለት ተጓዦች ለመጓዝ ካልቻሉ ቲኮ በያሉበት አድራሻ ይመልሳቸዋል።

ከምጥንሴሽን ፈንድ በአንታሪዮ ሕግ በአንቀጽ 26/05 ይሸፈናል።



ቅሬታዎች

ቲኮ ከቅሬታ ሂደት ውስጥ እንድትወጡ ይረዳል።

ሁልጊዜ ተስፋ የምናደርገው ጉዟችሁ የተሳካ እንዲሆን ነው፤ ነገር ግን በጉዟችሁ ተደሳች ካልሆናችሁ፣ ከትራቭል ኤጀንሲዎች ጋር መፍትሄ ለማግኘት ካልቻላችሁ፣ እኛ እንረዳችኋለን። ነገር ግን ማስትሪታዎን ያለባችሁ ኤጀንሲዎቹ በቲኮ ካልተመዘገቡ ብዙ ልንረዳችሁ አንችልም።

በቲኮ ሪጂስትር ትራቭል ኤጀንሲ ከተመዘገባችሁ፣ የቅሬታ ሁኔታን በሚገባ ይፈታል። ትራቭል ኤጀንሲው በትክክል የኮንሱመር ፕሮቴክሽን ሕግን መከተሉን ያረጋግጣል።

በተጨማሪም እኛ ለማስማማት ወይም ለማስታረቅ ተፀእኖ አናደርግም። እኛ የራሳችን የሆነውን ችግር ሂደት መፍትሄ መስጠት ይሆናል።

ለጉዞ ስትመዘገቡ ጉርሻ አላቸሁ

ጉርሻ # 1

በአን ላይን (ኢንተርኔት) ለጉዞ ሲመዘገቡ/ሲገዙ ሁል ጊዜ ማስታወስ ያለበዎት፣ ይህን ግዢ ስታደርጉ የተዋዋሉትን ኤጀንሲ ከቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ ከምጋኒጋር መመዘገቡን ያረጋግጡ። ስለሆነም የአንቴሪዮ ፕሮቴክሽን ሕግ ለርስዎ ሠርቷል ማለት ነው።

ጉርሻ # 2

በካሽ ወይም በክሬዲት ካርድ ለጉዞ አገልግሎት ሲከፍሉ ደረሰኝ ወይም ፋክቱር ከትራቭል ኤጀንሲው ማግኘትዎን ማረጋገጥ አለብዎ።

ጉርሻ # 3

በአን ላይን (ኢንተርኔት) ለጉዞ አገልግሎት ስትመዘገቡ/ ስትገዙ ለማን ገንዘብ እንደምትከፍሉ ፈልጋችሁም ቢሆን ማወቅ አለባችሁ፣ የናንተን ክሬዲት ካርድ የምትከፍሉት ለማን ነው? በአን ላይን ለጉዞ ገንዘብ ለአየር መንገድ፣ ለቱር አፕሬትር ከመክፈላችሁ በፊት በቲኮ መመዘገቡን ማወቅ ያስፈልጋል።

ጉርሻ # 4

ትኬትዎትን በአን ላይን ከኤጀንሲው ከመግዛትዎ በፊት የውሉን ግዴታ ማንበብ አለብዎ። በተለይ ውሉ የሚሰረዝበትን፣ ምን ያህል እንዲሚከፈል፣ ተመላሽ ገንዘብ ሪፈንድ መደረጉን ማየት ያስፈልጋል።

ጉርሻ # 5

ሁልጊዜ ትንሽ ምርመራ (ሪሰርች) ያድርጉ። መጀመሪያ ወደ ሌላ አገር ለጉብኝት ከመሄድዎ በፊት የሚሄዱበት አገር የአኗኗር ሁኔታ ከካናዳ ጋር ያለውን ልዩነቱን ተመልከቱ። ይህን በማረጋገጥዎ በሚሄዱበት አገር የአኗኗር ዘዴ አያስደነግጥዎትም፣ ወይም ከፍተኛ ምቹ ሆቴል መኖሩን ያውቃሉ። ሬስቶራንት፣ ናይት ክለብ በየኮርነሩ መኖሩን ይገነዘባሉ። ቀደም ብለው መገንዘብ ያለብዎ የኢንተርናሽናል ሆቴል የዋጋ አከፋፈል ለምሳሌ የካናዳ ፎር ስታር በካናዳ ውስጥ የሚገኘው እርስዎ ለጉብኝት እቅድ ባደረጉበት ያለ ፎር ስታር ሆቴል ተመሳሳይነት የለውም።

ጉርሻ # 6

ምን ዓይነት የጉዞ ዶክመንት ለእያንዳንዱ ተጓዥ እንደሚያስፈልገው ቀደም ብሎ መረዳት ያስፈልጋል። ይህንን ለራስዎ በቂ ጊዜ በመስጠት ቀደም ብለው ለመብረር ዕቅድ ከማድረግዎ በፊት የራስዎን ዶክመንት መያዝዎን ማረጋገጥ ያስፈልጋል።

ጉርሻ # 7

ከምትገዙበት የጉዞ አገልግሎት ማወቅ ያለባችሁ በተለይ በውሉ መሠረት ሁኔታዎች የሚለዋወጡበትና የሚሰረዙበት ሁኔታ ማረጋገጥ ነው።

ጉርሻ # 8

በተለይ ወደ ውጭ አገር በምትሄዱበት ጊዜ ከሚኖሩበት ፕሮቪንስ የገዙትን ሜዲካል እንሹራንስ መሰረዙ ጥሩ ሃሳብ ነው። ዝግጁ ሁኑ።

ጉርሻ # 9

ጥያቄ ይጠይቁ? ቤተሰብዎን? ጓደኞችዎን? እንዲሁም የትራቭል ኤጀንሲ ቢሆን፣ እርሶ ለጉዞ ያሰቡበትን ቦታ ተገዘው እንደሆነና ያላቸውን ልምድ ለመቅሰምና እነሱም ሲጓዙ ያደረጉት አስተያየት ተቀበሉ።

ጉርሻ # 10

በትንሹ ግዜዎን አያጥፉ፣ መብረር ሲያገባሉ ሲያገባሉና የአረፍት ጊዜዎን በሚገባ ለመጠቅም አይዘግቡ። እራሳዎን ያስደስቱ።

የትራቭል አንደስትሪ
ካውንሲንግ ኦፍ ኦንቴሪዮ
እና ቲኮ የናንተ የጉዞ ወኪል
ሁልጊዜ ጉዳዮችሁን
ይመለከታል።
ይቆጣጠራል።



ትራቭል አንደስትሪ
ካውንሲንግ ኦፍ ኦንቴሪዮ
ኦፊሴር
2700 ማልቲስን ቢ.ኤል.ቪ.ድ.
ስዩት 402 ዌስት ታወር
ሚሲሳግዋ ኦንቴሪዮ
ኤል ፎር ደብሊዩ ፎር ቪ ናይን
የስልክ ቁጥር: (905) 624-6241
ፋክስ: (905) 624-8631 ጣል:
1-888-451-1700 ኢ.ሜል tico@tico.ca
ዌብ ሳይት www.tico.ca



የትራቭል አንደስትሪ ካውንሲንግ ኦፍ ኦንቴሪዮ

መልካም ጉዞ ለእናንተ