

# TICO – Compagno di Viaggio Tutto-in-Uno

## Pronti per la partenza!

Prenotando un viaggio con un'agenzia di viaggi o sito web iscritti a TICO, sta automaticamente aggiungendo la protezione del consumatore alla sua spesa di viaggio. Ed è proprio facile perché tutte le agenzie e i siti web di viaggio che operano in Ontario devono essere iscritti a TICO. È la legge.

TICO tutela il consumatore nella sua spesa di viaggio. Rappresenta la tranquillità che ha chiunque prenoti un viaggio con un'agenzia o sito web di viaggi iscritti a TICO.

Non importa dove viaggia, ma quando prenota un viaggio con un'agenzia o sito di viaggi iscritti a TICO, lei sa per certo che può contare su di noi.

Per ulteriori informazioni sulla tutela del consumatore, consigli di viaggio o come TICO può esserle d'aiuto, visiti [www.tico.ca](http://www.tico.ca)



55 Standish Court, Suite 460  
Mississauga, ON L5R 4B2  
Tel: (905) 624-6241  
Fax: (905) 624-8631  
Toll: 1-888-451-TICO (8426)  
Email: [tico@tico.ca](mailto:tico@tico.ca)



## NORMATIVE

TICO regola l'industria turistica dell'Ontario.

Tutte le agenzie di viaggi, i siti web e i tour operator in Ontario devono essere iscritti a TICO e rispettare la legge.

Come consumatore, lei ha diritto a:

- Pubblicità veritiere e prezzi all-inclusive
- Divulgazione di informazioni importanti e fatturazione in base alla legge
- Tranquillità nel sapere che sta prenotando con un'attività regolamentata

## MONITORAGGIO

TICO ispeziona e monitora le agenzie e i siti web di viaggi.

TICO si assicura che le agenzie di viaggi, siti web e tour operator rispettino le severe leggi di tutela del consumatore, e disciplina coloro che non rispettano le regole.

## RIMBORSI

TICO rimborsa i servizi pagati ma non ricevuti.

Se ha prenotato un servizio turistico con un sito o un'agenzia iscritti a TICO e non lo riceve a causa di chiusure o bancarotta, TICO può essere d'aiuto.

- Copre le agenzie di viaggi, i siti e i tour operator dell'Ontario
- Copre qualsiasi linea aerea o di crociera
- Rimborsa fino a 5.000 \$ a persona
- In alcuni casi, TICO riporta a casa i passeggeri rimasti bloccati

## RECLAMI

TICO offre assistenza nel fare un reclamo.

Se vuole fare un reclamo dopo aver prenotato con un'agenzia di viaggi, sito o tour operator iscritti a TICO, abbiamo un procedimento specifico per i reclami.

Contatteremo la sua agenzia di viaggi, sito, o tour operator per controllare che le leggi sulla tutela del consumatore siano state rispettate.

Nonostante non ci sia possibile imporre una compensazione o fungere da mediatori, possiamo assicurarci che ci sia un procedimento disponibile per aiutarla a risolvere il problema.

## FORMAZIONE

TICO definisce gli standard di formazione degli agenti di viaggio in Ontario

Ogni agente di viaggio che lavora per un'agenzia o sito di viaggi deve soddisfare, per legge, gli standard formativi di conoscenza riguardo i propri obblighi durante la vendita di un viaggio.