TICO ऑल-इन-वन ट्रैवल कंपेनियन

आप यात्रा पर जाने के लिए तैयार हैं।

TICO-रजिस्टर्ड ट्रैवल एजेंसी या वेबसाइट के साथ अपनी यात्रा की बुकिंग करके, आप अपने यात्रा निवेश में स्वचालित रूप से उपभोक्ता सुरक्षा शामिल कर रहे हैं। और यह आसान है क्योंकि ओंटैरियो में काम करने वाली सभी ट्रैवल एजेंसियों और वेबसाइट का TICO के साथ रजिस्टर्ड होना ज़रूरी है। यह कानून है।

TICO आपकी यात्रा संबंधी खरीद के लिए उपभोक्ता संरक्षण है - उन सभी लोगों के लिए मन की शांति जो TICO- रजिस्टर्ड ट्रैवल एजेंसी या वेबसाइट के साथ अपना ट्रिप बुक करते हैं।

इस से कोई फर्क नहीं पड़ता कि आप कहाँ यात्रा करते हैं, जब आप TICO-रजिस्टर्ड ट्रैवल एजेंसी या वेबसाइट से यात्रा खरीदते हैं, तो आपको यह जानकर सुकून मिलता है कि TICO मदद के लिए मौजूद है।

उपभोक्ता संरक्षण, यात्रा टिप्स या TICO कैसे मदद कर सकती है के बारे में अधिक जानकारी के लिए, www.tico.ca पर जाएं।

tico.ca

55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca

अधिनियम

TICO ओंटैरियो यात्रा उद्योग को नियंत्रित करती है।

ओंटैरियो में सभी ट्रैवल एजेंसियों, वेबसाइटों और टूर ऑपरेटरों के लिए TICO के साथ रजिस्टर्ड होना और कानून का पालन करना अनिवार्य है।

एक उपभोक्ता के रूप में, आप हकदार हैं:

- सच्चे विज्ञापन और सब कुछ शामिल किए जाना वाले (all-in) मूल्य निर्धारण के
- महत्वपूर्ण जानकारी के प्रकटन और सही ढंग से इनवॉइस बनाए जाने के
- यह जानकर मन की शांति के, कि आप एक नियंत्रित व्यवसाय के साथ बुकिंग कर रहे हैं

निगरानी

TICO ओंटैरियो ट्रैवल एजेंसियों और वेबसाइटों का निरीक्षण और निगरानी करती है।

TICO सुनिश्चित करती है कि ओंटैरियो की ट्रैवल एजेंसियां, वेबसाइटें और टूर ऑपरेटर कड़े उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का पालन करते हैं, और नियमों का पालन नहीं करने वालों को अनुशासित करती है।

रिफंड

TICO आपके द्वारा भुगतान की गई लेकिन प्राप्त नहीं की गई सेवाओं के लिए धन वापस करती है।

यदि आप TICO- रजिस्टर्ड ट्रैवल एजेंसी या वेबसाइट से यात्रा सेवाएँ खरीदते हैं, और बंद होने या दिवालिया होने के कारण आपको वे सेवाएँ प्राप्त नहीं होती हैं, तो TICO मदद कर सकती है।

- ओंटैरियो ट्रैवल एजेंसियों, वेबसाइटों और टूर ऑपरेटरों को कवर करती है
- किसी भी एयरलाइन या क्रूज़ लाइन को कवर करती है
- प्रति व्यक्ति $5,000 तक के रिफंड
- कुछ मामलों में, TICO फंसे हुए यात्रियों को घर लाएगी

शिकायतें

जब आपको कोई शिकायत होती है तो TICO मदद करती है।

यदि TICO- रजिस्टर्ड ट्रैवल एजेंसी, वेबसाइट या टूर ऑपरेटर के साथ बुकिंग करने के बाद आपकी कोई शिकायत है, तो आपकी मदद करने के लिए TICO की एक शिकायत प्रक्रिया है।

हम यह पता लगाने के लिए आपकी ट्रैवल एजेंसी, वेबसाइट या टूर ऑपरेटर के साथ सम्पर्क करेंगे कि क्या उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का ठीक से पालन किया गया था।

हालांकि हम कोई समझौता लागू नहीं कर सकते हैं या मध्यस्थ के रूप में कार्य नहीं कर सकते हैं, हम सुनिश्चित करते हैं कि आपके पास अपनी चिंता को हल करने में मदद करने के लिए एक प्रक्रिया है।

शिक्षा

TICO ओंटैरियो में ट्रैवल एजेंटों के लिए शिक्षा मानकों का प्रबंधन करती है।

TICO- रजिस्टर्ड पंजीकृत ट्रैवल एजेंसी या वेबसाइट के लिए काम करने वाले प्रत्येक ट्रैवल एजेंट के लिए, कानून द्वारा, यात्रा बेचते समय अपने कर्तव्यों के बारे में ज्ञान के शिक्षा मानक को पूरा करना अनिवार्य है।